

Beschwerdemanagement vom 10.05.2016 der Janusz-Korczak-Realschule Schwalmtal

"Bevor man sich mit jemandem auseinandersetzt,
sollte man sich mit ihm zusammensetzen!"
(römisches Sprichwort)

Wo immer Menschen zusammenarbeiten und leben, sind Konflikte und Missverständnisse etwas völlig Natürliches. Sie wirken sich destruktiv aus, wenn nicht zielgerichtet an ihrer Lösung gearbeitet wird. Daher ist es wichtig, bei Konflikten geregelt vorzugehen. Dieser Leitfaden soll allen eine Orientierung geben, wie mit Konflikten an der Janusz-Korczak-Realschule Schwalmtal verfahren werden sollte. Dabei muss immer der Grundsatz gelten:

Alle in unserer Schule beteiligten Personen pflegen miteinander einen partnerschaftlichen Umgang und begegnen sich respektvoll, sachlich und höflich.

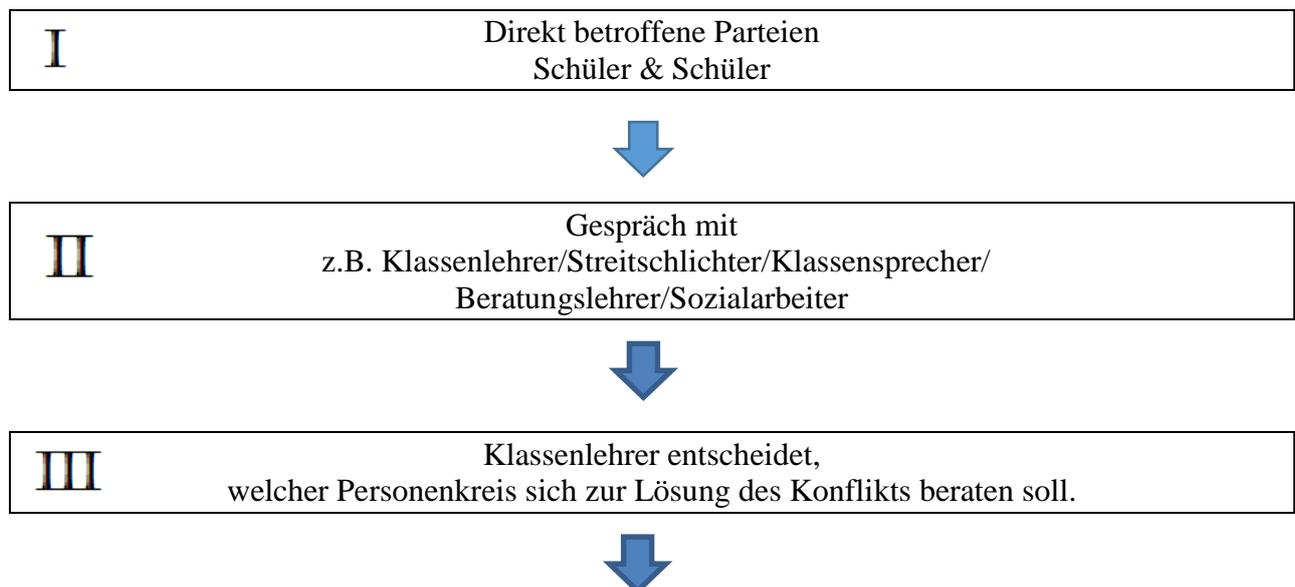
Kommunikation zwischen Schülern, Lehrern und Eltern

Bei Konflikten sollen möglichst zeitnah die folgende Kommunikationsstufen eingehalten werden, um gemeinsam gezielt eine konstruktive Lösung zu finden. Dabei sind persönliche Gespräche den Telefonaten und besonders den E-Mails vorzuziehen.

Zu beachten ist: Kann der Konflikt auf der ersten Stufe nicht gelöst werden, sollen die Gesprächspartner der nächsten Stufe zusammentreffen. Ein Überspringen von Stufen soll möglichst nicht erfolgen.

Die Kommunikationspartner der folgenden Stufe rückversichern sich vor weiteren Handlungsschritten, ob ein Lösungsversuch auf der vorangegangenen Stufe bereits angestrebt wurde.

Einzelproblem: Schüler – Schüler



IV

1 Mitglied der Schulleitung entscheidet,
welcher Personenkreis sich zur Lösung des Konflikts beraten soll.

Einzelproblem: Eltern – Lehrer

I

Direkt betroffene Parteien
Eltern & Lehrer



II

Direkt betroffene Parteien
& z.B. Klassen-, Beratungslehrer, Fachvorsitzender, Sozialarbeiter als Moderator



III

Direkt betroffene Parteien
& 1 Mitglied der Schulleitung

Einzelproblem: Schüler – Lehrer

I

Direkt betroffene Parteien
Schüler & Lehrer



II

Direkt betroffene Parteien
& Eltern



III

Direkt betroffene Parteien
& z.B. Klassen-, Beratungslehrer, Fachvorsitzender, Sozialarbeiter



IV

Direkt betroffene Parteien
& 1 Mitglied der Schulleitung

Probleme, die viele Schüler einer Klasse betreffen: Klasse – Lehrer

